

Algemene Voorwaarden

JouwGlas.nl BV

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de gebruiker

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 9 - De prijs

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang

Artikel 11 - In bewaring of ter be- of verwerking gegeven zaken

Artikel 12 - Afmetingen, gewichten en maten

Artikel 13 - Conformiteit en garantie

Artikel 14 - Levering en uitvoering

Artikel 15 - Emballage

Artikel 16 - Betaling

Artikel 17 - Klachten

Artikel 18 - Overmacht

Artikel 19 - Opzegging

Artikel 20 - Schade en aansprakelijkheid

Artikel 21 - Geschillen

Artikel 22 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Gebruiker:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die tevens de gelding van deze algemene voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard en een overeenkomst op afstand aangaat met de

gebruiker. Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn mede van toepassing op overeenkomsten tussen de gebruiker en een consument, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

3. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
6. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of gebruiker in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
7. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
8. **Serviceverzoek formulier:** het modelformulier voor herroeping die de gebruiker ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de gebruiker georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de consument en gebruiker gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
11. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van de gebruiker.

Artikel 2 - Identiteit van de gebruiker

JouwGlas.nl BV handelend onder de naam JouwGlas.nl B.V.

Adres: Hasselterdijk 20-E

Telefoonnummer: 038 303 1009

E-mailadres: info@jouwglas.nl

KvK-nummer: 80952585

Btw-identificatienummer: 8618.65.248.B.01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de gebruiker en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen gebruiker en consument.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door gebruiker aan consument.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de gebruiker zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
4. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

5. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, dan worden deze onderdeel van de overeenkomst.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
7. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
8. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Alle aanbiedingen van gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De gebruiker is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de consument bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen, etc. van de juistheden waarvan gebruiker mag uitgaan. Indien geen termijn is aangegeven, zijn door gebruiker gedane aanbiedingen 14 dagen geldig.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de gebruiker gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de gebruiker niet, ook als het kennelijke vergissingen of fouten betreft in essentialia van de overeenkomst.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Gebruiker kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs, tenzij anders vermeld, in Euro's en inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de gebruiker de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
 - de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de gedragscodes waaraan de gebruiker zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en

- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de gebruiker onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de gebruiker is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de gebruiker passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de gebruiker daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De gebruiker kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de gebruiker op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De gebruiker zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het adres van de vestiging van de gebruiker waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de gebruiker deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van voorraadproducten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen, tenzij het een op maat gemaakt product betreft dat op basis van de individuele wensen en eisen van de consument is samengesteld in de webshop. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de of consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de gebruiker bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik

maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de gebruiker retourneren, conform de door de gebruiker verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de gebruiker. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier 'serviceverzoek'. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de hij het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de consument na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht respectievelijk het product niet aan de gebruiker heeft teruggezonden, is de koop een feit en bestaat er geen mogelijkheid om deze nog ongedaan te maken of gebruik te maken van het herroepingsrecht, met in achtneming van boek 7 BW titel 1.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de gebruiker dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de gebruiker of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. De gebruiker sluit het herroepingsrecht van de consument uit voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3 van dit artikel.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door de gebruiker tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten: waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven, invoerrechten, heffingen, of andere lasten die van overheidswege na de aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst zijn ingevoerd of verhoogd.
2. In afwijking van het vorige lid kan de gebruiker producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de gebruiker geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de gebruiker dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

- b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De genoemde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en inclusief belastingen.
 6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de gebruiker niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang

1. Alle door de gebruiker aan de consument geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van de gebruiker, totdat alle vorderingen die de gebruiker op de consument heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, volledig zijn betaald.
2. Gebruiker heeft het recht om voorafgaand aan zijn verplichting tot levering van zaken en/of diensten het recht om ter zekerheid een voorschot van ten hoogste 35% van het factuurbedrag te vragen van de consument. Indien de consument hieraan niet voldoet is gebruiker gerechtigd om nakoming van de overeenkomst op te schorten. Bij uitblijvende betaling door de consument is de gebruiker gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
3. Indien de consument in verzuim is ten aanzien van enige op hem rustende wezenlijke verplichting is de gebruiker gerechtigd de hem toebehorende zaken op kosten van de consument zelf terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden. Alle kosten en schade, vallende op of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de consument bevonden, komen voor diens rekening en risico. De consument is verplicht medewerking te verlenen aan de gebruiker, indien zij van haar terughaalbevoegdheid gebruik wenst te maken, op straffe van een boete van 10% van het factuurbedrag, onverminderd het recht op schadevergoeding van gebruiker – waarmee wordt afgeweken van de wettelijke regeling in art. 6:94 lid 2 BW.
4. Indien en zolang de gebruiker nog eigenaar is van de aan de consument geleverde/ nog te leveren zaken, zal de consument de gebruiker onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer genoemde zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins door derden aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) genoemde zaken. Bovendien zal de consument de gebruiker op diens eerste verzoek mededelen waar genoemde zaken zich bevinden.
5. De consument staat ervoor in dat een beslag op genoemde zaken zo spoedig mogelijk wordt opgeheven. Bij (dreigend) beslag, (voorlopige) surséance van betaling of toepassing van de wettelijke schuldsanering op de consument, zal de consument de met beslag dreigende derde, de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de (eigendoms)rechten van de gebruiker.

Artikel 11 - In bewaring of ter be- of verwerking gegeven zaken

1. Het risico van schade of breuk ten tijde of ten gevolge van transport, tijdelijke opslag en/of bewaring of van de bewerking van de aan de fabrikanten of gebruiker ter be- of verwerking of ter bewaring gegeven zaken of van zaken, waaraan of waarmede waar dan ook een opdracht wordt uitgevoerd, is voor rekening van de consument als dit transport, of deze tijdelijke opstal en/of bewaring of de bewerking van de aan de fabrikanten of gebruiker ter be- of verwerking of ter bewaring gegeven zaken of van zaken op initiatief en/of in opdracht van de consument plaatsvindt.

Artikel 12 - Afmetingen, gewichten en maten

1. Ten aanzien van afmetingen en gewichten van alle zaken behoudt gebruiker zich de toleranties voor conform de toepasselijke NEN-normen.

2. Alle maten, waaronder lengte en breedte worden berekend in millimeters.
3. Voor andere dan rechthoekige vormen wordt de oppervlakte berekend naar de rechthoek, waar de mal in past, met inbegrip van de daarop van toepassing zijnde toeslagen voor afwijkende maten en modellen.
4. De kosten voor het opnemen van maten, zo mede het vervaardigen van mallen, het plaatsen of bevestigen van glas en alle andere extra verrichtingen zijn voor rekening van de consument, en worden eventueel bij de prijs inbegrepen. In dat geval licht gebruiker de consument daar op tijd over in.

Artikel 13 - Conformiteit en Garantie

A. Conformiteit

1. De gebruiker staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Enkel indien uitdrukkelijk overeengekomen staat de gebruiker er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de gebruiker of fabrikant verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de gebruiker kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken aan producten dienen direct bij levering aan de gebruiker schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. Eventueel verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering aan de gebruiker gemeld te worden door het formulier 'Serviceverzoek' in te dienen. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
5. De (bovenwettelijke) garantie geldt uitsluitend voor door gebruiker geleverd glas.
6. De garantietermijn van de gebruiker komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De gebruiker is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
7. De garantie geldt niet indien:
 - De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de gebruiker en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
 - De consument kan voor zover in overeenstemming van het wettelijk kader geen recht uit enige garantie doen gelden, zo lang hij niet aan al zijn verplichtingen, zowel financieel als anderszins, uit de met betrekking tot de levering van de gesloten overeenkomst voorvloeiend heeft voldaan.
7. Op alle overeenkomsten met gebruiker zijn de algemene garantiebepalingen van kracht.

B. Garantiebepalingen

8. Door de fabrikant wordt met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen gegarandeerd dat gedurende 10 jaar, gerekend vanaf de productiedatum van de isolerende dubbelglaseenheid (of, indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum), geen vermindering van doorzicht, danwel een onafwisbaar grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag op of

aantasting van de glasplaten aan de spouwzijden in verband met een gebrek aan de isolerende dubbelglaseenheid.

9. De onder een genoemde garantie wordt uitsluitend gegeven onder de voorwaarden, dat de plaatsing van het isolatieglas in Nederland voldoet aan:
 - a. de eisen gesteld in de Nederlandse Norm NEN 3576 en de richtlijnen uit de NPR 3577; of
 - b. andere dan de onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften mits door de gebruiker schriftelijk uitdrukkelijk geaccepteerd en naar inhoud en strekking gelijkwaardig, dan wel kwalitatief beter dan onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften. De consument wordt geacht op de hoogte te zijn van alle plaatsings- en onderhoudsvoorschriften alsmede zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht. Het is in het voorkomende geval aan de consument om aan te tonen dat de plaatsings- en onderhoudsvoorschriften steeds zorgvuldig in acht zijn genomen.
10. Van de garantie is met inachtneming van het voorgaande tevens uitgesloten alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:
 - a. breuk van een van de glasbladen;
 - b. bouwtechnische oorzaken, zoals verzakking van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet;
 - c. vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen);
 - d. mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen;
 - e. het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de isolerende dubbelglaseenheid (beplakken met folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen);
 - f. onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningafdichting; ten behoeve van het onderhoud is de OAD-2011 (Onderhoud Afdichting Dubbelglas) van toepassing, alsmede de NPR 3577;
 - g. het blootgesteld worden aan extreme chemische invloeden, die de randafdichting van de eenheid kunnen aantasten;
 - h. thermische oorzaken d.w.z. breuk als gevolg van de spanning, dat ontstaan is door plaatselijke, gedeelte verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan;
 - i. de tussen glasbladen aangebrachte vreemde spouweenheden; zoals glas-in-lood, kruisroeden e.d.
11. Geen garantie wordt verleend voor:
 - a. eenheden met één of meer bladen figuur- en of draadglas;
 - b. eenheden, bestemd voor niet-verticale plaatsing;
 - c. eenheden, bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden, tenzij met de fabrikant schriftelijk anders is overeengekomen;
 - d. onvolkomenheden/afwijkingen in de isolerende dubbelglaseenheid, dan wel in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen, genoemd in de Nederlandse normen NEN 3567 en NEN 3264;
 - e. vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie, als gevolg van eigenschappen, inherent aan glassoorten en/of combinatie, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen;
 - f. zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie.
12. In tegenstelling tot het onder 1 vermelde bedraagt de garantietermijn voor eenheden, bestemd voor rollend materieel, drie jaar.

13. In tegenstelling tot de onder 1 vermelde garantietermijn gelden voor enkele productgroepen afwijkende garantiebepalingen. Indien dit van kracht is staat dit expliciet aangegeven bij de betreffende productgroep in de informatietab op JouwGlas.nl.
14. De garantie houdt in dat, in het geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt, zonder dat één de bovenstaande beperkende op uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk tot levering van een identieke vervangende isolerende dubbelglaseenheid wordt overgegaan, alsmede tot vergoeding van de plaatsingskosten tot een maximum van € 13,61 per m² opnieuw geleverd isolatieglas; Voor de vervangen eenheid geldt bovengenoemde garantie gedurende de resterende periode, zoals die gold voor de oorspronkelijk geleverde eenheid. Gevolgschade, d.w.z. alle schade, die niet rechtstreeks op het geleverde/geplaatste glas betrekking heeft, valt buiten de garantie en komt niet voor vergoeding in aanmerking.
15. Geen garantie wordt verleend indien en zolang niet volledig voldoening van de facturen van de fabrikant en/of gebruiker heeft plaats gevonden.
16. De garantieclaim moet te allen tijde worden ingediend via de glasleverancier, dat wil zeggen, degene die het glas gekocht heeft en wiens naam en adres op het garantiebewijs vermeld staat. In geval van een servicemelding zal ALTIJD de volledig betaalde factuur opgestuurd moeten worden naar de gebruiker, daar anders het recht op garantie bij voorbaat is uitgesloten.

Artikel 14 - Levering en uitvoering

1. De gebruiker zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de gebruiker het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de gebruiker zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de gebruiker.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de gebruiker tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de gebruiker bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 15 - Emballage

1. Bij levering van glas kan de gebruiker eventueel tegen betaling emballage ter beschikking stellen aan de consument. De gebruiker kan hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Vanaf het moment van aflevering van het glas, tot en met de dag waarop de gebruiker de emballage weer ophaalt, komt de emballage voor risico van de consument.
2. De consument is verplicht de emballage in dezelfde staat en hoeveelheid weer ter beschikking van de gebruiker te stellen, op de dag dat de gebruiker de emballage weer ophaalt.
3. De consument dient de gebruiker via het formulier 'bok leegmelden' te berichten zodra de emballage door de gebruiker opgehaald kan worden.
4. Het bokkenreglement zoals onder deze algemene voorwaarden omschreven is van toepassing op alle overeenkomsten en door aanvaarding van deze algemene voorwaarden gaat de wederpartij tevens akkoord met het bokkenreglement. De wederpartij heeft zodoende bij aanvaarding van de algemene voorwaarden tevens op rechtsgeldige wijze inzage verkregen in het bokkenreglement en wordt daarmee geacht bekend te zijn.

Artikel 16 - Betaling

1. Gebruiker heeft het recht de productie of levering van de door consument bestelde goederen niet eerder te laten aanvangen dan het moment waarop de door gebruiker aan de consument toegezonden facturen zijn voldaan.
2. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 dagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de gebruiker te melden.
3. Een betaling geldt als ontvangen, zodra het bedrag is bijgeschreven op de bankrekeningen van de gebruiker.
4. Indien de consument niet binnen de gestelde termijn aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst voldoet is deze van rechtswege in verzuim. Dan zal de gebruiker hem een schriftelijke aanmaning sturen waarin aan de consument een laatste termijn van veertien dagen wordt gegund om alsnog te betalen. Daarbij zal de consument tevens worden gewezen op de gevolgen van niet-betaling, waarbij de gebruiker aanspraak zal maken op vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 van het Burgerlijke Wetboek onder vermelding van het bedrag van deze kosten en de wettelijke rente.
5. Iedere betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de oudste facturen en de lopende rente, ook indien de consument een andere volgorde voor toerekening aanwijst.
6. In geval van niet-tijdige betaling van een factuur worden alle betalingsverplichtingen van de consument terstond opeisbaar mits het gaat om betalingen die reeds zijn gefactureerd.
7. De gebruiker heeft eveneens het recht de overeengekomen prijs onmiddellijk en in zijn geheel op te eisen, dan wel de overeenkomst te ontbinden, als de consument overlijdt of de wettelijke schuldsanering aanvraagt, dan wel beslag op een belangrijk deel van diens eigendommen is gelegd.
8. Indien de gebruiker, nadat de consument in verzuim is, betalingsherinneringen verstuurt of andere verzoeken tot betaling aan de consument richt doet dit niet af aan het hiervoor bepaalde 1 t/m 8. De rechten van gebruiker blijven daarmee onverlet gelden.

Artikel 17 – Klachten

A. Algemeen

1. Tenzij bij bestelling door de consument bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld, die door de gebruiker schriftelijk expliciet zijn bevestigd, wordt gewone handelskwaliteit volgens de toepasselijke NEN-normen geleverd.
2. De gebruiker heeft het recht om zaken te leveren die in geringe mate in kleur en/of dessin afwijken van het model, monster of voorbeeld.
3. De consument heeft de verplichting bij aflevering van producten en/of diensten de zaken te onderzoeken of deze aan de overeenkomst beantwoorden.

B. Klachten met betrekking tot de kwaliteit

1. Klachten over de kwaliteit dienen aan gebruiker schriftelijk en gemotiveerd, binnen uiterlijk 24 uur na aflevering via het formulier Serviceverzoek, te worden medegedeeld. Na het verstrijken van deze 24 uur termijn wordt gebruiker geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de consument de zaken in goede orde heeft ontvangen, behoudens tegenbewijs door de consument.
2. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn is de gebruiker slechts gehouden de oorspronkelijk geleverde zaken te vervangen door zaken van de overeengekomen kwaliteit. De gebruiker heeft – naar eigen keuze – tevens het recht om de zaak te herstellen, dan wel over te gaan tot creditering van de betreffende factuur. De gebruiker zal derhalve zich altijd eerst inspannen om een conform product te leveren, zodat derhalve geen recht op ontbinding van de overeenkomst ontstaat voor de consument, tenzij de klacht is ingediend tijdens de herroepingstermijn van artikel 6. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van de gebruiker is uitgesloten.
3. De gebruiker is niet aansprakelijk voor technische onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit, dessin en afmetingen, zolang hij de consument hierover tijdig voorafgaand aan productie en/of levering over heeft geïnformeerd, en de consument zich hiertegen niet heeft verzet.

C. Overige klachten

1. Klachten van de consument over de wijze van nakoming door de gebruiker van de overeenkomst, en niet betrekking hebbend op de kwaliteit van het geleverde, moeten zo tijdig en op zodanige wijze ter kennis van de gebruiker worden gebracht, dat deze zich omtrent de juistheid van de klacht kan vergewissen, bij gebreke waarvan de consument ter zake geen enkel recht tegen de gebruiker zal kunnen doen gelden.
2. Gebreken die direct bij aflevering geconstateerd kunnen worden (waaronder gebreken met betrekking tot hoeveelheden, afmetingen, beschadigingen en kleur), dienen door de consument direct te worden vermeld op het document dat bij aflevering wordt ondertekend (bijvoorbeeld een vrachtbrief). Indien een dergelijk gebrek niet op het eerder genoemde document is vermeld, kan de consument geen rechten ontlenen aan de in dit artikel bedoelde gebreken.
3. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn heeft de gebruiker het recht alsnog zijn verplichtingen na te komen, zonder dat de consument verder te dier zake iets van de gebruiker kan vorderen, zulks met uitsluiting van het geval waarin nakoming niet meer mogelijk mocht zijn.

D. Klachtenregeling

1. Bij de gebruiker ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de gebruiker binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

2. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
3. Bij klachten dient de consument zich allereerst te wenden tot de gebruiker. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht door het Europees ODR-platform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>) te laten behandelen, de uitspraak hiervan is bindend en zowel gebruiker als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie.
4. Een klacht schort de verplichtingen van de gebruiker niet op, tenzij de gebruiker schriftelijk anders aangeeft.

Artikel 18 – Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor de gebruiker ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet waren te voorzien is de gebruiker niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoermiddelen, verkeersblokkades, alsmede onvolledige, niet-tijdige of niet-nakoming door de glasfabrieken van hun verplichtingen jegens de gebruiker, ongeacht de reden of oorzaak daarvan en andere soortgelijke omstandigheden.
2. De gebruiker heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden.

Artikel 19 – Opzegging

Opzegging van de overeenkomst kan volgen indien:

1. De consument enige op hem rustende verplichting jegens gebruiker niet, niet tijdig of niet juist nakomt.
2. Één van de partijen overlijdt of een verzoek tot toepassing van de wettelijke schuldsanering wordt ingediend, dan wel failliet wordt verklaard.
3. Beslag wordt gelegd op (een deel van) de eigendommen van de consument.
4. De consument krachtens rechterlijk vonnis handelsonbekwaam is geworden of van zijn vrijheid beroofd is.
5. De consument heeft het recht bij voorraad producten (niet op maat gemaakt) de bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Consument heeft na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Consument krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van het geleverde adres naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht dient de consument het formulier 'serviceverzoek' in te vullen en naar gebruiker te verzenden. Gebruiker zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van het retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.
6. Gebruiker is op geen enkel wijze verplicht op maat gemaakte producten zoals glas en ventilatieroosters terug te nemen. Deze producten zijn speciaal op maat gemaakt en niet meer door te verkopen. Het herroepingsrecht is hier dan ook uitdrukkelijk niet van toepassing.

7. Bestellingen kunnen na succesvolle betaling niet meer gewijzigd worden.

Artikel 20 - Schade en aansprakelijkheid

1. In alle gevallen geldt dat de gebruiker nimmer gehouden is tot schadevergoeding, die de normale factuurwaarde van de zaken en/of verrichte diensten, ten aanzien waarvan de schadevergoeding wordt gevorderd, te boven gaat.
2. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade ontstaan wegens overschrijding van termijnen, noch voor gevolgschade of indirecte schade, daaronder begrepen schade wegens gederfde winst.
3. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing of verloren gaan van zaken die op verzoek van de consument bij de gebruiker worden opgeslagen. Deze opslag geschiedt te allen tijde voor risico van de consument.
4. De gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het bouwwerk en schade aan en verlies van op of bij het werk aangevoerde bouwstoffen, werktuigen of andere voorwerpen, wanneer deze is ontstaan door duidelijk aantoonbare opzet of grove schuld van hemzelf of van degenen, waarvan hij bij de uitvoering van de verbintenis gebruik heeft gemaakt.
5. De gebruiker is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het leveren en/of plaatsen van glas in volgens bestaande normen, praktijkrichtlijnen en/of fabrieksvoorschriften onjuiste hoedanigheid, dikte en/of samenstelling. De gebruiker is tevens niet aansprakelijk voor de gevolgen van het plaatsen van glas in sponningen van onjuiste afmetingen, vorm of afwerking en/of onder weersomstandigheden, die het plaatsen in droge en schone sponningen niet mogelijk maken.

Artikel 21 – Geschillen

Op overeenkomsten tussen de gebruiker en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland, voor zover de aard van het consumentenrecht zich daartegen niet verzet. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 22 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Bokkenreglement

1. Gebruiksbeperking

Glasbokken mogen uitsluitend gebruikt worden voor het transport van het glas van de productieplaats naar het door de consument opgegeven leveringsadres. Het gebruik van deze bokken voor de opslag of het transport van andere producten dan het door de gebruiker geleverde glas, is alleen met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de gebruiker toegestaan. De consument is de directe afnemer van de gebruiker en derhalve verantwoordelijk; hij is in geval van misbruik, gebreken of schade aansprakelijk en zal hiervoor worden aangesproken.

2. Verantwoordelijkheid voor de glasbokken

Vanaf het moment van levering in opdracht van de consument, is deze verantwoordelijk voor de bokken waarop bedoelde levering heeft plaatsgevonden. Deze verantwoordelijkheid geldt tot en met de dag van ophalen met een maximum van 21 kalenderdagen na datum van leegmelding.

3. Ingang van de vergoedingstermijn

De consument heeft gedurende maximaal 28 kalenderdagen, met inbegrip van de werkelijke afleverdatum, gratis beschikking over de bok(ken). Na deze periode (dag 29) is een vergoeding verschuldigd. In uitzonderingsgevallen bestaat de mogelijkheid in onderling overleg en na voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker een andere termijn vast te stellen. Het feit dat een vergoeding wordt berekend zal expliciet op de glasfactuur worden vermeld.

4. Vergoeding

De vergoeding bedraagt € 2,50 per kalenderdag per bok. De maximale periode waarvoor een vergoeding wordt berekend bedraagt 365 kalenderdagen. Bij verlies van de bok, wordt de maximale periode van 365 kalenderdagen in rekening gebracht. Na het verstrijken van de maximale periode, kan de consument een gerechtsdeurwaarder inschakelen teneinde zijn eigendom terug te vorderen. De kosten voor een dergelijke terugvordering zijn voor rekening van de consument.

5. Eigendomsrecht

Ondanks het betalen van de maximale vergoeding, zal onder geen enkele voorwaarde een eigendomsoverdracht plaatsvinden, nu de vergoeding slechts tegenover de lening van de bok staat.

6. Leegmelding

Glasbokken kunnen uitsluitend via het formulier 'bok leegmelden' leeg gemeld worden. Dit formulier dient volledig te worden ingevuld. De melding is enkel rechtsgeldig via het formulier 'bok leegmelden', zodat eventuele rechten en bevoegdheden van de gebruiker ten aanzien van de bokken niet worden gestuit door melding via een ander formulier. De datum van ontvangst van deze (juiste) melding is de laatste dag van de periode aan de hand waarvan de vergoeding wordt

berekend. Aan onvolledig ingevulde “leegmeldingsformulieren”, kan de relatie geen enkel recht ontlenen.

7. Ophaalverplichting

De gebruiker verplicht zich om binnen 21 kalenderdagen na melding, de betreffende bokken op het opgegeven adres op te halen, met uitzondering van de algemeen geldende vakantieperioden. In incidentele gevallen kan in overleg met de gebruiker, indien mogelijk, deze termijn worden verkort.

8. Vergeefse ophaalpoging

Leeg gemelde glasbokken dienen zich op de opgegeven plaats te bevinden voor het ophalen en moeten goed bereikbaar zijn. Vanzelfsprekend dienen zij volkomen “leeg” te zijn. Indien op de opgegeven plaats geen bokken worden aangetroffen of indien deze niet bereikbaar zijn, wordt de ophaalrit als vergeefs beschouwd en worden extra kosten, zijnde € 100,00 (excl. BTW) berekend aan de consument. Indien blijkt dat de bokken niet volledig leeg zijn, zal de chauffeur de bokken zonder meer weigeren. De ophaalrit wordt als vergeefs beschouwd en de extra kosten van € 100,00 (excl. BTW) worden aan de consument doorberekend.

9. Berekening van de vergoeding

De berekening van de vergoeding zal minstens eenmaal per maand plaatsvinden.

10. Informatie bokkenbestand

Periodiek geeft de gebruiker een overzicht van het bokkenbestand, dat onder de verantwoordelijkheid van de consument geboekt staat. Bij elke aanlevering en afhaling wordt een bokkenbon dan wel vrachtbrief verstrekt waarop minimaal het aantal bokken en de desbetreffende boknummers staan vermeld.

11. Technische staat

De gebruiker of door gebruiker ingeschakelde producent maakt bij levering gebruik van bokken welke in goede staat verkeren. De consument wordt geacht de bokken zorgvuldig te behandelen. De consument de bok onder zich houden en niet aan een derde overdragen. Bij onachtzaam gebruik, welke schade tot gevolg heeft, zullen de werkelijke herstellkosten in rekening gebracht worden bij de consument. Indien een bok onherstelbaar is beschadigd, zal de nieuwwaarde van een vergelijkbare bok in rekening worden gebracht. Beschadigingen aan bokken dienen op de retourbonn gemeld te worden en door de consument meeondertekend te worden. Bokken dienen een duidelijke naam + nummer te dragen.

12. Uitstel van levering

Indien de consument binnen 10 dagen voor de definitief overeengekomen leveringsdatum vraagt om bedoelde order uit te stellen, start de vergoedingsperiode voor de bokken ten laatste 42 kalenderdagen na de oorspronkelijk bevestigde leveringsdatum.

13. Vorstverlet en vakantieperioden

In geval van minstens 5 aaneengesloten officiële vorstverletdagen wordt géén vergoeding berekend. Tijdens de zomervakantieperiode zal automatisch een extra periode van 21 kalenderdagen aan de 28 bestaande (gratis) dagen zoals bepaald in artikel 3 worden toegevoegd.